**Formulář pro reklamaci**

inComputer s.r.o. U Pekáren 1644/1a, 102 00 Praha 15 – Hostivař

**Kupující (vyplňte prosím čitelně tiskacími písmeny, pomůže nám to při zpracování zásilky):**

Jméno: Klikněte nebo klepněte sem a zadejte text.

Příjmení: Klikněte nebo klepněte sem a zadejte text.

Ulice: Klikněte nebo klepněte sem a zadejte text.

Město: Klikněte nebo klepněte sem a zadejte text.

Email: Klikněte nebo klepněte sem a zadejte text.

Telefon: Klikněte nebo klepněte sem a zadejte text.

Bankovní účet: Klikněte nebo klepněte sem a zadejte text.

Faktura č.: Klikněte nebo klepněte sem a zadejte text.

**Informace o vadě (vyplňte co nejpodrobněji popis závady, pomůže nám to při servisním zásahu):**

……………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………

Odeslané příslušenství (například síťový kabel, notebook adaptér)

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

V případě zaheslování přístroje prosím vyplnit heslo (v případě, že nám heslo nesdělíte, může dojít ke ztrátě dat)

……………………………………………………………………………………………………………………………..

Jak postupovat při reklamaci

1. Výrobek prosíme pečlivě zabalte a balík označte jako „křehký“. Tímto se předejde poškozením výrobku přepravou, které případně musí zákazník řešit s dopravcem.
2. Do balíku prosím vložte tento vyplněný formulář a balík odešlete na adresu: inComputer s.r.o. U Pekáren 1644/1a, 102 00 Praha 15 – Hostivař
3. Pokud je to možné, zálohujte si z výrobku důležitá data (dle zákona servis nemůže za jejich ztrátu)
4. Po přijetí výrobku a jeho kontrole obdržíte do Vaší e-mailové schránky příjmový protokol.

......................................................................................................................................................

Datum a podpis kupujícího

V případě jakýkoliv dotazů nás kontaktujte na [obchod@incomputer.cz](mailto:obchod@incomputer.cz) . Rádi se o Vás individuálně postaráme.